# MODULO RICHIESTA “CARTA FEDELTÀ” DI LIBRERIE.COOP

COGNOME

NOME

VIA O PIAZZA | N. CIVICO

LOCALITÀ | C.A.P | PROV

DATA DI NASCITA ( giorno/mese/anno)

Informazioni facoltative:

Cellulare

E-mail

**CONSENSI PRIVACY**

L’Interessato, previa lettura e comprensione dell’Informativa elaborata e rilasciata da Librerie.coop, esprime il suo consenso:

• per ricevere, da Librerie.coop, newsletter, informazioni commerciali ed offerte promozionali, consentendo il trattamento dei Suoi dati con modalità automatizzate (e-mail, SMS e simili, chiamate senza operatore, social) per finalità di marketing diretto (art. 2, lett. a dell’Informativa).

☐ SI ☐ NO

• per consentire la comunicazione dei Suoi dati a società del sistema Coop, propri partner commerciali e/o soggetti terzi, operanti nei settori commerciali di beni e servizi, i quali con modalità automatizzate (e-mail, SMS e simili, chiamate senza operatore, social) effettueranno attività di comunicazione commerciale per loro finalità di marketing diretto (art. 2, lett. c dell’Informativa)

☐ SI ☐ NO

Data__/__/____ Firma _____

## PRIVACY POLICY

**LIBRERIE.COOP** (in qualità di "Titolare del trattamento dei dati") protegge i Suoi dati, assicurando la sua riservatezza ed il rispetto delle norme in vigore. Per qualsiasi chiarimento, richiesta o per esercitare i Suoi diritti, potrà contattarci al telefono: 051.6371411 o all'indirizzo e-mail: info@librerie.coop.it. La presente informativa è destinata a tutti i nuovi clienti che richiedono la Carta Fedeltà di Librerie.coop (di seguito "Interessati").

### Informativa sul trattamento dei dati personali

La informiamo, ai sensi del Capo III del GDPR (Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati, di seguito solo "GDPR"), che i dati da Lei forniti saranno oggetto di trattamento nei termini di seguito descritti.

1. **Tipologia dei dati personali oggetto di trattamento** - Potranno essere oggetto di trattamento, in particolare, i seguenti dati personali dell'Interessato: dati anagrafici (es.: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, ecc.), dati di contatto (es.: e-mail, numero di telefono, ecc..).

2. **Finalità e base giuridica del trattamento** - I dati conferiti dall'Interessato verranno trattati per:
   a) attività di comunicazione commerciale/promozionale di Librerie.coop (marketing diretto), solo previo specifico consenso;
   b) rispondere a Sue specifiche richieste (es. prenotazione libri) ed erogare i servizi connessi alla Carta Fedeltà (es.:vantaggi,sconti o promo, raccolta punti, ecc..);
   c) comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi per loro finalità di marketing diretto (quali: società del sistema Coop, propri partner commerciali e/o a soggetti terzi operanti nei settori commerciali di beni e servizi), solo previo specifico consenso.

La **base giuridica**:
- del trattamento di cui alla lettera b) è la necessità di adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nonché di rispondere a specifiche richieste dell'Interessato;
- dei trattamenti di cui alle lettere a), c) è il consenso dell'Interessato.

3. **Conferimento dei Dati e relative conseguenze** - Quando i dati conferiti sono considerati essenziali per le finalità indicate nell'art. 2, il trattamento è contrassegnato da un apposito simbolo (*). Il rifiuto a fornire i dati richiesti con tale simbologia (o la successiva opposizione al loro trattamento) determinerà l'impossibilità di rispondere alle Sue richieste ed erogare i servizi connessi alla Carta Fedeltà. Quando i dati non sono contrassegnati da alcun simbolo, i medesimi hanno natura meramente facoltativa. Il conferimento dei dati resta sempre facoltativo per i trattamenti relativi alle attività di marketing di Librerie.coop nonché per la comunicazione a società del sistema Coop, propri partner commerciali e/o soggetti terzi per loro finalità di marketing. Il diniego all'utilizzo dei dati per tali finalità potrà non consentire in campo commerciale di erogare specifiche attività e servizi mirati e dedicati al singolo Interessato.

4. **Modalità di trattamento** - Il trattamento dei Dati sarà principalmente effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici o automatizzati e con mezzi cartacei, secondo le modalità e con mezzi idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, in conformità di quanto previsto dal GDPR. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

5. **Tempi di conservazione dei Dati** - I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare per il solo tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Resta inteso che i dati personali saranno conservati e trattati dal Titolare per finalità di marketing diretto per il periodo di tempo consentito dalla legge e dalle prescrizioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali (24 mesi). Nel caso di richieste di cancellazioni, modifiche o opposizioni da parte dell'Interessato, i Dati saranno conservati esclusivamente per finalità amministrative e gestionali per un periodo non superiore a 45 giorni, fatti salvi eventuali e specifici obblighi di legge o per finalità di pubblica sicurezza. Decorso tale periodo, i Dati saranno definitivamente cancellati o trasformati in forma anonima.

6. **Ambito di comunicazione dei Dati** - I Dati potranno essere comunicati a: soggetti interni al Titolare, per le finalità di rispettiva competenza, che tratteranno i dati in qualità di persone espressamente autorizzate; soggetti esterni al Titolare, opportunamente nominati, che tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento; soggetti terzi, autonomi Titolari, che tratteranno - previo specifico consenso dell'Interessato - i dati per loro finalità di comunicazione commerciale (società del sistema Coop, propri partner commerciali e/o a soggetti terzi operanti nei settori commerciali di beni e servizi). I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati a soggetti terzi, autonomi Titolari per eventuali obblighi di legge. In nessun caso i dati personali, oggetto della presente informativa, potranno essere diffusi a soggetti indeterminati.

7. **Titolare del trattamento dei Dati** - Il titolare del trattamento è LIBRERIE.COOP, Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Coop Alleanza 3.0, con sede legale in Via Villanova n. 29/7, 40055 Villanova di Castenaso (BO), sede amministrativa in Via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 13, 40127 Bologna, C.F./P.I.: 02591561200, telefono:051.6371411, fax: 051.6371400, e-mail: info@librerie.coop.it. L'interessato potrà inviare qualsiasi istanza, anche ai sensi dell'art. 8 che segue, relativa al trattamento dei Suoi dati personali, ai recapiti indicati.

8. **I diritti dell'interessato** - L'Interessato ha diritto di: accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR), aggiornare o rettificare i propri dati personali (art. 16 GDPR), chiedere la cancellazione dei propri dati personali - diritto all'oblio (art. 17 GDPR), limitare il trattamento dei propri dati personali (art. 18 GDPR), ottenere i propri dati personali in formato elettronico – diritto alla portabilità (art. 20 GDPR), opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei propri dati personali (art. 21 GDPR) – a seguito di tale richiesta, il Titolare del trattamento non potrà più procedere al trattamento dei dati personali, fatti salvi i casi in cui le leggi ed i regolamenti lo consentano. L'Interessato potrà far valere i propri diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi all'indirizzo e-mail come indicato nel precedente art. 7. L'Interessato, inoltre, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo incaricata della protezione dei dati.

SPAZIO RISERVATO AL PUNTO VENDITA

|_|_|_|_|
CODICE PUNTO VENDITA

|GG |MM |AAAA |
|_|_|_|_|_|_|_|_|
DATA EMISSIONE

avvertenza per il personale della libreria

Applicare in questo spazio l'adesivo con il codice a barre di Carta Fedeltà